

CIUDAD Y FECHA: Bogotá D.C., 9 de diciembre de 2022

1. **NOMBRE DE LA ACTIVIDAD QUE GENERA EL INFORME:** Informe Estrategia de Participación Ciudadana vigencia 2023.

2. **OBJETO DEL INFORME:** Realizar desde el Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, el seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana la cual fue propuesta por las áreas misionales de la Entidad para la vigencia 2023.

3. **RESUMEN:** En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento). Para ello las entidades deberán incluir en sus Planes de Acción y Planes de Desarrollo los programas y acciones que van a adelantar para promover la participación ciudadana. Por este motivo, el Archivo General de la Nación con el apoyo de las Subdirecciones, elabora el documento “Estrategia de Participación Ciudadana” donde se propone la realización de una serie de actividades que abarcan las fases del ciclo de la gestión pública donde toda persona tiene derecho de intervenir o participar en los asuntos de la entidad.

4. **CONTENIDO:**

A finales del año 2021, el grupo de Atención al Ciudadano, lideró unas mesas de trabajo con las Subdirecciones de la Entidad, allí se diligenciaba un Excel llamado “Estrategia de Participación Ciudadana” donde se proponían las acciones participativas dirigidas a los ciudadanos y grupos de valor enmarcadas en cada una de las fases del ciclo de la gestión, las cuales tienen un responsable de su ejecución, una metodología participativa (cómo se realizará la acción), un resultado esperado y una fecha para llevarla a cabo.

ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA Archivo General de la Nación Vigencia 2022												
Acción de gestión institucional	Instrumento de planeación asociado a la acción de gestión institucional	Grupos (de valor) beneficiarios	¿El nivel de grupos beneficiarios se incluye una instancia de participación formalizada?	Fase del ciclo de la gestión			Nivel de incidencia de la participación	Acción participativa	Metodología participativa	Resultado esperado	Fecha realización de la acción participativa	Dependencia responsable
				Diagnóstico y planeación	Formulación de planes y programas	Ejecución y seguimiento						
Se elabora la guía de estilo de la entidad, se define el cual la ciudadanía y grupos de valor pueden hacer observaciones y comentarios al documento de trabajo publicado por el Archivo General de la Nación, en el sitio web de la entidad, para ser tomada en cuenta en la elaboración del documento.	OTRO	Políticos y militares (documental), sociedad civil (documental), entidad de gestión con sede en el exterior	No		X		Al ciudadano se va a permitir acceder	Realizar guía de Participación para la gestión pública en la publicación de normas y documentos con fines de acceso a la información que se copiarán y se entregarán a los ciudadanos, en el sitio web de la entidad.	Consulta pública	Un plan, programa, proyecto o evento realizado	Jul 22	Subdirección de Gestión del patrimonio documental y documental
Definir y aplicar una línea de investigación de ciudadanía y grupo de interés, para definir la estrategia de la entidad de la cual se investigará el tema, se conocerá, desde el inicio a conocer a nivel de seguimiento de diagnóstico, la evolución del conocimiento.	OTRO	Comunidad que presta los servicios	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Consultar y proponer de los grupos de interés, políticas públicas, acciones que beneficien el conocimiento de la ciudadanía y que se le presentarán de manera que sea fácil de entender la información para la gestión.	Encuesta	Un documento diagnóstico	Nov 22	Subdirección de Atención y Servicio al Ciudadano
Realizar una oficina de atención a usuarios de manera presencial en la ciudad con el fin de recibir peticiones de información con la ciudadanía.	OTRO	Políticos y militares (documental), sociedad civil (documental), entidad de gestión con sede en el exterior	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Realizar una oficina de participación en línea de atención a usuarios con fines de acceso a la información que se copiarán y se entregarán a los ciudadanos, en el sitio web de la entidad.	Encuesta	Un plan, programa, proyecto o evento realizado	1/12/2022 Junio 2022	Subdirección de Gestión del patrimonio documental y documental
Realizar talleres de diagnóstico y reuniones grupales de valor, para definir la estrategia de la entidad de la cual se investigará el tema, se conocerá, desde el inicio a conocer a nivel de seguimiento de diagnóstico, la evolución del conocimiento.	Plan de Acción	Entidad pública, grupo de, academia, público registrado.	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Conocer la percepción de la ciudadanía en temas relacionados con el conocimiento de la información que se copiarán y se entregarán a los ciudadanos, en el sitio web de la entidad.	Talleres	Un documento diagnóstico	25/03/2022	Subdirección de Gestión del patrimonio documental y documental
Realizar y aplicar una encuesta sobre los conocimientos de la ciudadanía y grupos de interés de la entidad, para definir la estrategia de la entidad de la cual se investigará el tema, se conocerá, desde el inicio a conocer a nivel de seguimiento de diagnóstico, la evolución del conocimiento.	Plan de Acción	Entidad de Política y planeación con funciones públicas	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Consultar y proponer de los grupos de interés, políticas públicas, acciones que beneficien el conocimiento de la ciudadanía y que se le presentarán de manera que sea fácil de entender la información para la gestión.	Encuesta Digital	Un documento diagnóstico	30/09/2022	Subdirección de Atención y Servicio al Ciudadano
Realizar una oficina de atención a usuarios de manera presencial en la ciudad con el fin de recibir peticiones de información con la ciudadanía.	Plan de Acción	Entidad de Política y planeación con funciones públicas	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Realizar una oficina de participación en línea de atención a usuarios con fines de acceso a la información que se copiarán y se entregarán a los ciudadanos, en el sitio web de la entidad.	Encuesta	Un plan, programa, proyecto o evento realizado	20/05/2022	Subdirección de Atención y Servicio al Ciudadano
Realizar una oficina de atención a usuarios de manera presencial en la ciudad con el fin de recibir peticiones de información con la ciudadanía.	OTRO	Entidad de Política y planeación con funciones públicas, academia, público registrado.	No	X			Al ciudadano se va a consultar	Consultar y proponer de los grupos de interés, políticas públicas, acciones que beneficien el conocimiento de la ciudadanía y que se le presentarán de manera que sea fácil de entender la información para la gestión.	Encuesta	Un documento diagnóstico	8/09/2022 enero 2023	Subdirección de Gestión del patrimonio documental y documental
Realizar una oficina de atención a usuarios de manera presencial en la ciudad con el fin de recibir peticiones de información con la ciudadanía.	OTRO	Entidad de Política y planeación con funciones públicas, academia, público registrado.	No	X	X	X	Al ciudadano se va a consultar	Realizar una oficina de participación en línea de atención a usuarios con fines de acceso a la información que se copiarán y se entregarán a los ciudadanos, en el sitio web de la entidad.	Encuesta	Un documento diagnóstico	03/08/2022 31/03/2023	Subdirección de Atención y Servicio al Ciudadano

Imagen No. 1 Estrategia de Participación Ciudadana AGN vigencia 2022

En las reuniones mencionadas, se proponen las siguientes acciones participativas:

1. Habilitar en la página web de la Entidad, un link en el cual la ciudadanía y grupos de valor puedan realizar observaciones y comentarios a los proyectos de norma publicados por el Archivo General de la Nación, relacionados con el tema archivístico para ser tenidas en cuenta en los documentos definitivos.
2. Diseñar y aplicar una Encuesta de Percepción donde la ciudadanía y grupos de interés, puedan evaluar la atención de los servicios de la sala de investigación del AGN. Así mismo, consolidar y dar a conocer a través de un documento de diagnóstico los resultados del ejercicio realizado.
3. "Realizar un Facebook live dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el AGN en temas puntuales de interés con los grupos de valor. "
4. Realizar talleres donde se involucren ciudadanos y grupos de valor, en aras de conceptuar sobre las implicaciones que tiene la producción de documentos electrónicos y la alineación con los procesos de transformación digital dentro de las organizaciones.
5. Elaborar y aplicar una encuesta sobre los temas de interés de la ciudadanía y grupos de valor de la entidad donde se pueda dar a conocer la percepción de estos sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa, en la fase del ciclo de gestión de Diagnóstico Participativo.
6. Realizar un Facebook Live dirigido a ciudadanos y grupos de valor de la entidad donde se informe los resultados y las inquietudes producto de la encuesta sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa
7. Realizar encuentros de Participación para compartir experiencias en la Implementación de Política de Archivos y de Gestión Documental
8. Realizar una audiencia pública general de rendición de cuentas presencial y/o Virtual
9. Desarrollar espacios de co-creación para la articulación de la política de archivos y de gestión documental.
10. Realizar una audiencia pública general de rendición de cuentas presencial y/o Virtual.

Estas actividades se describen en el Excel que contiene la Estrategia de Participación Ciudadana la cual fue propuesta en reunión con las subdirectoras de la Entidad. Así mismo, estas actividades se consignan el Plan de Acción por Dependencias de cada una de las áreas que tengan acciones de participación a su cargo, desde la Oficina Asesora de Planeación se realiza el respectivo monitoreo a cada una de ellas.

4.1 Seguimiento a la Estrategia de Participación Ciudadana

Luego de realizar la respectiva acción, las áreas envían al grupo de Atención y Servicio al Ciudadano, el informe que contiene el resumen de

- **Acción participativa No. 1**

Habilitar en la página web de la Entidad, un link en el cual la ciudadanía y grupos de valor puedan realizar observaciones y comentarios a los proyectos de norma publicados por el Archivo General de la Nación relacionados con el tema archivístico, para ser tenidas en cuenta en los documentos definitivos

Fase del ciclo de la gestión: Ejecución

Metodología Participativa: Consulta pública

Canal de realización: Virtual

Responsables: Subdirección de Gestión del patrimonio Documental y Oficina Jurídica.

Cumplimiento: La entidad cuenta con el link: <https://www.archivogeneral.gov.co/consulte/participacion-ciudadana>, donde se publican todos los proyectos de norma y las personas interesadas podrán consultar y presentar sus comentarios al documento propuesto. Se publica en página para consulta ciudadana el informe de Rendición de Cuentas 2019-2022 Correo electrónico del 8 de agosto de 2022

Evidencia:



Imagen No. 1 Participación Ciudadana en la página web de la Entidad



Imagen No. 2 Formulario para añadir los comentarios de la ciudadanía

- **Acción participativa No. 2**

Realizar un Facebook live dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el AGN en temas puntuales de interés con los grupos de valor.

Fase del ciclo de la gestión: Diagnóstico

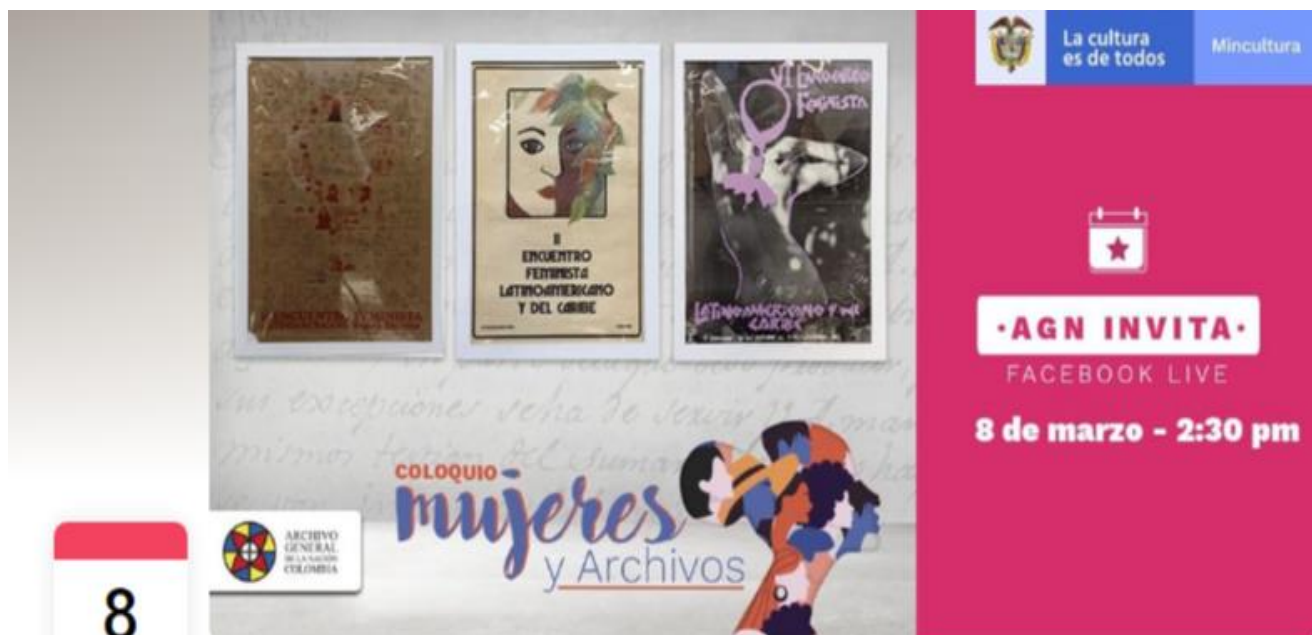
Metodología Participativa: Facebook Live

Canal de realización: Virtual

Responsable: Subdirección de Gestión del patrimonio Documental y equipo de comunicaciones

Cumplimiento: El día 8 de marzo (en el marco del Día internacional de la mujer), el Archivo General de la Nación realiza, se realiza un Facebook Live Coloquio "Mujeres y Archivos", Se presentará la colección: Las mujeres en la lucha por sus derechos y la muestra Conceptos médicos de parteras en los juicios criminales siglo XVIII-XIX. En este evento se contó con la participación de países como Colombia, México, España, Bolivia, Argentina, Estados Unidos, Guatemala, Ecuador, Perú y Chile. Del total de participantes el 74% son mujeres y el 26% hombres. Las mujeres con mayor participación con un rango de 44 años y los hombres con 34. Se tuvieron 77 espectadores en vivo con una duración de 1 hora y 42 minutos. Se tuvieron 284 interacciones, el video se compartió 36 veces, 64 comentarios y 184 reacciones. (Se adjuntan los archivos 5 imágenes enviados por la Subdirección de gestión del patrimonio documental).

Evidencias:



MARTES, 8 DE MARZO DE 2022 A LAS 14:30 UTC-05

Coloquio 'Mujeres y Archivos'

Imagen No. 3 Poster del evento



Imagen No. 4 Interacción de la ciudadanía

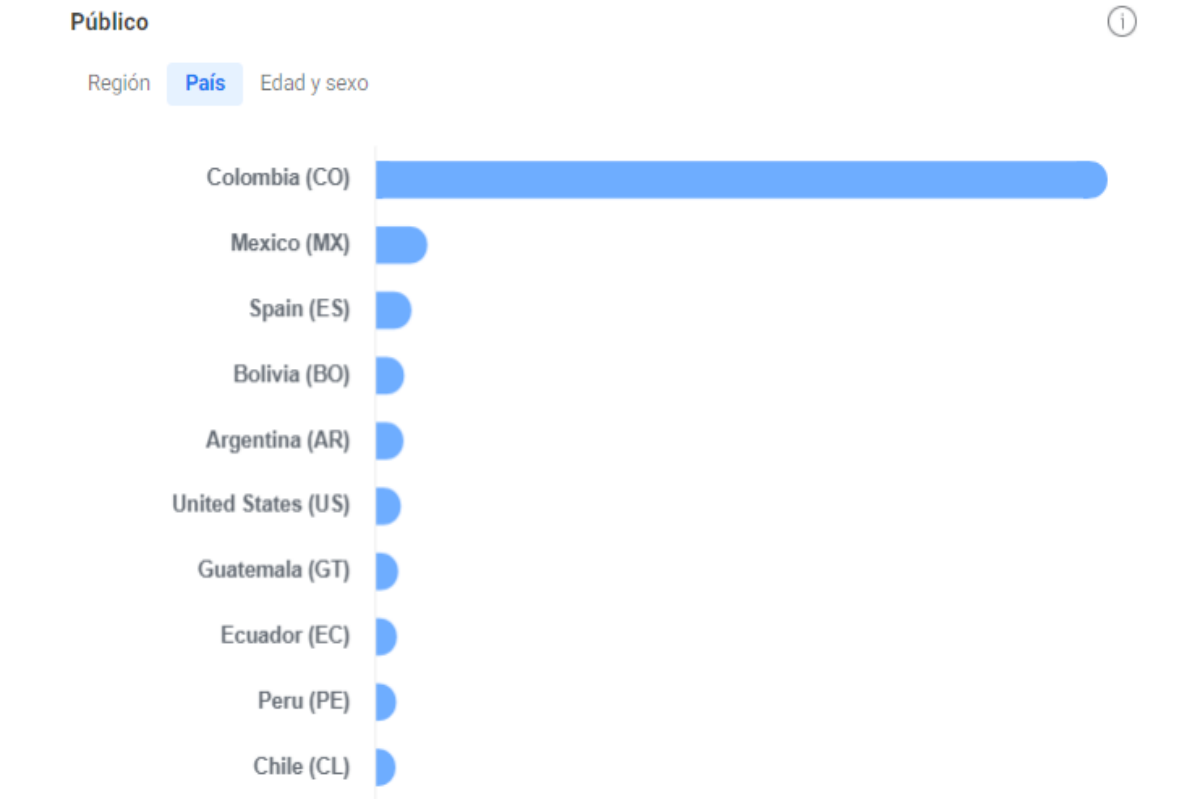


Imagen No. 5 Participación de otros países

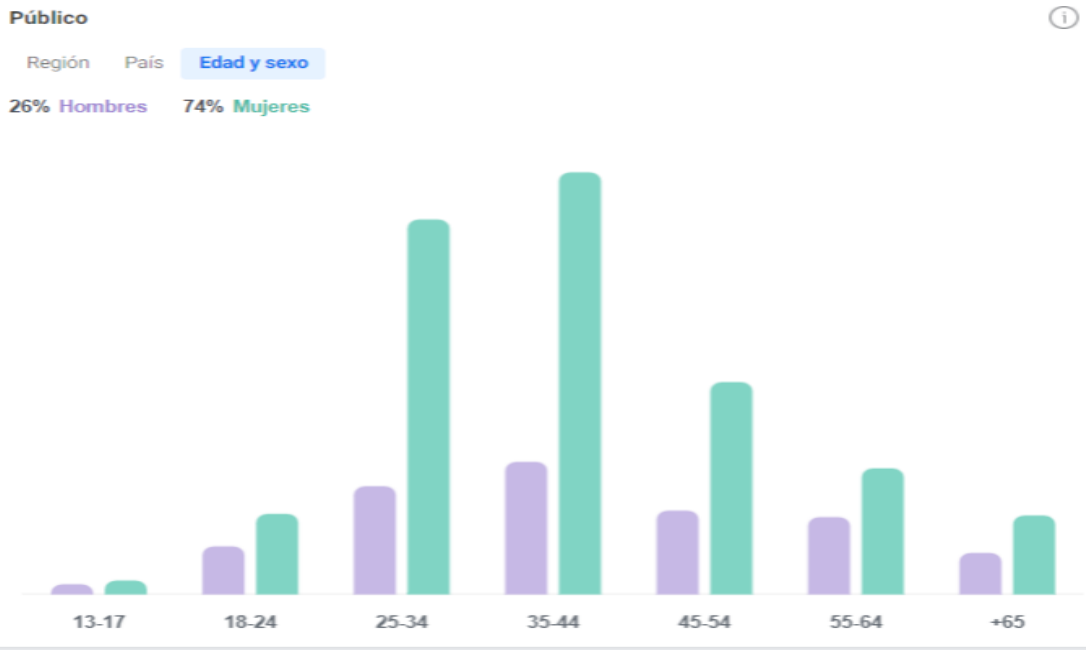


Imagen No. 6 Caracterización de los participantes



Imagen No. 7 Número de participantes y resumen del evento

• **Acción participativa No. 3**

Realizar un Facebook Live dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el AGN en temas puntuales de interés con los grupos de valor.

Fase del ciclo de la gestión: Diagnóstico

Metodología Participativa: Facebook Live

Canal de realización: Virtual

Responsable: Subdirección de Gestión del patrimonio Documental y equipo de comunicaciones

Cumplimiento: El día 9 de junio de 2022 se conmemora el Día Internacional de los Archivos, con una programación que inició a las 9:00 am siendo el último evento el lanzamiento de la Revista Memoria No. 22. A este evento se unieron participantes de países como Colombia, México, Guatemala, Argentina, Bolivia, Perú, El Salvador, Costa Rica, Chile y Estados Unidos, se contó con una asistencia de máximo 67 espectadores en vivo que generaron 61 reacciones, 45 comentarios y compartieron el enlace 6 veces. Durante el evento se registraron 694 interacciones. La participación de las mujeres fue del 69% frente al 31% de los hombres. (Se adjuntan los archivos 7 enviados por la Subdirección de gestión del patrimonio documental)

Evidencias:



Imagen No. 8 Poster del evento

Resumen de la transmisión en vivo



Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:04:02.

67

Número máximo de espectadores en vivo

61

Reacciones

45

Comentarios

6

Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos	451
Reproducciones de video de 1 minuto	159
Promedio de minutos reproducidos	3:40
Minutos reproducidos	2 días 00:37:16

Imagen No. 9 Actividad de los participantes durante el evento

Cómo se reproducen tus videos



"Seguidores" proporcionó la mayor parte de: Minutos reproducidos.



Interacción del público



Interacción	694						
Veces compartido	102	339	0	102	0	0	1
Comentarios	189						
Reacciones	403						

Imagen No. 10 Reacciones de los participantes durante el evento

Público



Región **País** Edad y sexo

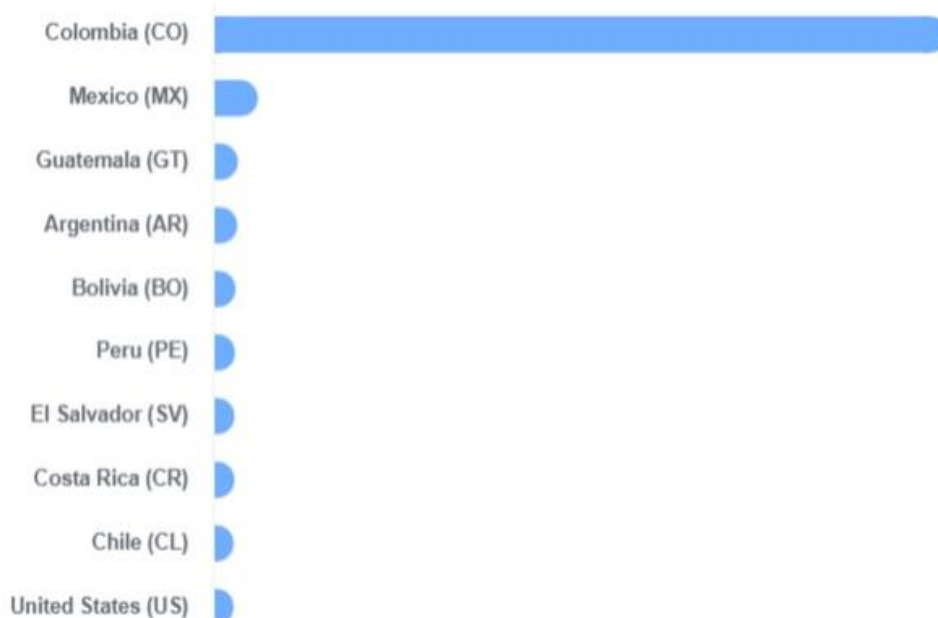


Imagen No. 11 Países participantes

- **Acción participativa No. 4**

Actualizar diagnóstico de idoneidad de los canales, espacios, mecanismos y medios (presenciales y electrónicos) empleados por la entidad para promover la participación ciudadana.

Responsable: Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos (Subdirección de Mercadeo y Operación de Servicios Archivísticos)

Cumplimiento: A la fecha de elaboración de este informe, no se evidencia el reporte de la acción de participación por parte del área responsable

- **Acción participativa No. 5**

Realizar talleres donde se involucren ciudadanos y grupos de valor, en aras de conceptuar sobre las implicaciones que tiene la producción de documentos electrónicos y la alineación con los procesos de transformación digital dentro de las organizaciones.

Responsable: Subdirección TIADE (Subdirección de Transformación Digital e Innovación Archivística)

Cumplimiento: A la fecha de elaboración de este informe no, se evidencia el reporte de la acción de participación por parte del área responsable

• **Acción participativa No. 6**

Elaborar y aplicar una encuesta sobre los temas de interés de la ciudadanía y grupos de valor de la entidad donde se pueda dar a conocer la percepción de estos sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa, en la fase del ciclo de gestión de Diagnóstico Participativo.

Fase del ciclo de la gestión: Diagnóstico

Metodología Participativa: Encuesta digital

Canal de realización: Virtual

Responsable: Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos (Subdirección de Mercadeo y Operación de Servicios Archivísticos)

Cumplimiento: De conformidad a la encuesta remitida a los grupos de valor de la Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos, en la cual se realizan 8 preguntas (abiertas y cerradas) a entidades públicas y/o privadas que ejercen funciones públicas tanto del orden Nacional como territorial. Como resultado de la Encuesta aplicada a los grupos de valor sobre los productos o servicios que ofrece la Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos, se tiene como fin mejorar la identidad corporativa, conforme a la fase de diagnóstico participativo del ciclo de la gestión participativa del AGN. De los 24 sectores que hacen parte de la Administración Pública, participaron en el diligenciamiento de la encuesta 16 sectores, de los cuales el 16% se ubicaron en el Sector Salud y Protección Social y un 20%, no se colocó en ningún sector. En este sentido, a través del desarrollo de la presente encuesta, en la que se contó con la participación de 83 entidades, permite a la Subdirección de Asistencia Técnica y Proyectos Archivísticos, conocer, analizar, proyectar y establecer las necesidades de servicios, con el fin de fortalecer el portafolio de soluciones

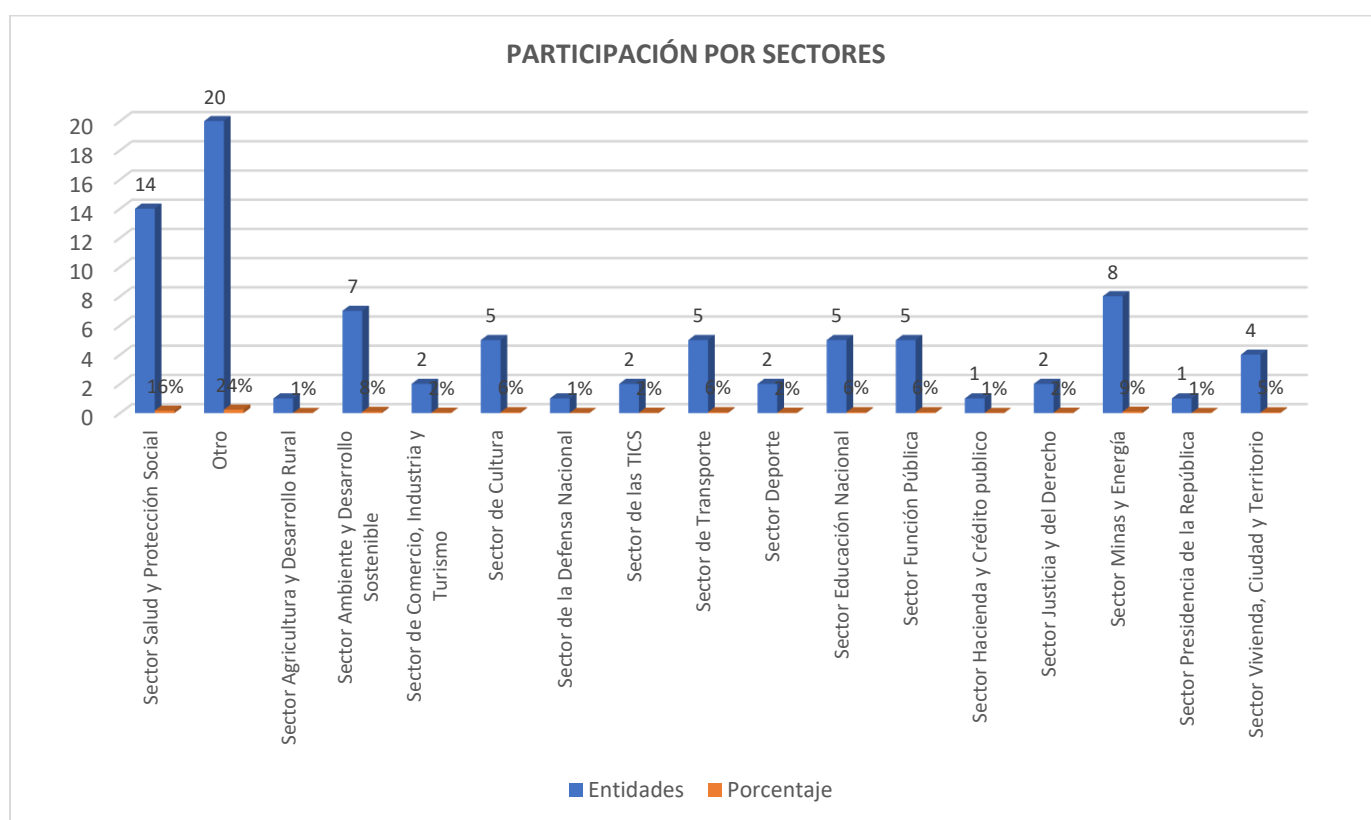


Imagen No. 12 Entidades que participaron clasificadas por sectores

Evidencias:

Se adjunta informe, Encuesta aplicada y resultados de esta (3).

- **Acción participativa No. 7**

Realizar un Facebook Live dirigido a ciudadanos y grupos de valor de la entidad donde se informe los resultados y las inquietudes producto de la encuesta sobre los productos o servicios que ofrece el Archivo General de la Nación con el fin de mejorar la identidad corporativa

Fase del ciclo de la gestión: Ejecución

Metodología Participativa: Facebook Live

Canal de realización: Virtual

Responsable: Subdirección del Sistema Nacional de Archivos

Cumplimiento: En este informe se describen las actividades ejecutadas para el desarrollo del evento Facebook Live ¿Conoces cuál es la demanda de servicios en gestión documental? - AGN a tu servicio, el cual se coordina y ejecuta desde la Subdirección de Mercadeo y Operación de Servicios Archivísticos como apoyo a la Coordinación de Participación ciudadana, además de contar con el acompañamiento de la Oficina de Comunicaciones.

Evidencias:

Se adjunta informe, Encuesta aplicada y resultados de esta (3).

- **Acción participativa No. 8**

Realizar encuentros de Participación para compartir experiencias en la Implementación de Política de Archivos y de Gestión Documental

Fase del ciclo de la gestión: Diagnóstico

Metodología Participativa: Reunión convocada

Canal de realización: Virtual

Responsable: Subdirección del Sistema Nacional de Archivos

Cumplimiento: En el mes de mayo se da inicio a la actividad de participación a través de la realización de 3 Comités Técnicos. Se crea el Comité Técnico de Superintendencias, se realiza la primera sesión del año del Comité de Gestión Documental y la segunda del de Clasificación, Ordenación y Descripción. A través de estos encuentros se contó con la participación de las diferentes entidades que los conforman, el equipo de la Subdirección del Sistema Nacional de Archivos y algunos miembros de las diferentes subdirecciones del Archivo General de la Nación.

Evidencias:

Se adjunta informe

- **Acción participativa No. 9**

Desarrollar espacios de co-creación para la articulación de la política de archivos y de gestión documental.

Responsable: Subdirección del Sistema Nacional de Archivos

Cumplimiento: A la fecha de elaboración de este informe. no se evidencia el reporte de la acción de participación por parte del área responsable

- **Acción participativa No. 10**

Rendición de Cuentas

Fase del ciclo de la gestión: Seguimiento y evaluación

Metodología Participativa: Reunión convocada

Canal de realización: Virtual

Responsable: Oficina Asesora de Planeación

Cumplimiento: El Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado realizó de forma virtual la audiencia pública de rendición de cuentas el día 5 de agosto del año 2022, para suministrar información a la ciudadanía sobre la gestión de la entidad en el periodo 2019 - 2022, para continuar con la promoción de la participación a sus grupos de valor, facilitar el dialogo, y el ejercicio del control social.

Evidencias:

https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/Estructura_Web/3-transp-act/4-plan-presup-inform/4.7.3-rendicion-cuentas/rendicion-cuentas/2022/rendicion-cuentas-agn.pdf

5. CONCLUSIONES:

De 10 acciones de participación contempladas en la Estrategia de Participación Ciudadana propuesta para la vigencia 2022, se planeó la realización de diez (10) actividades de las cuales se llevaron a cabo 7 quedando pendiente la realización de 3. Por parte de la Subdirección de Patrimonio, se realizó el cambio de la actividad 2 por la realización de un Facebook Live donde se conmemora “El Día de los Archivos y su importancia”. Estos eventos contaron con la participación de usuarios y grupos de valor los cuales manifestaron gran interés en las temáticas propuestas, de igual manera se contó con la participación de países como: México, Guatemala, Argentina y Bolivia entre otros.

DATOS DE LA ENTIDAD:

Nombre: Archivo General de la Nación

Dirección: Cra. 6 No. 6-91

Teléfono: 3282888 ext.

Correo Electrónico: contacto@archivogeneral.gov.co

ELABORADO POR: Jeimmy L. Betancourt Lancheros-Profesional E. Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.

REVISADO POR: Carlos Manuel Socha R. Coordinador Grupo de Atención y Servicio al Ciudadano.